

ПРОТОКОЛ

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Московской области

г. Москва, административное здание ТФОМС МО, каб. 415

25 марта 2026 года

№ 1

Председательствовал:

А.А. Голубев

Секретарь:

С.М. Шамина

Присутствовали члены Координационного совета:

Главный врач ГБУЗ МО «Видновский перинатальный центр»

Т.Н. Белоусова

Заместитель директора ТФОМС МО

Н.В. Белова

Директор Дирекции по работе в Московской области
ООО «Капитал Медицинское Страхование»

И.И. Вороньжева

Заместитель генерального директора
ООО «СМК РЕСО-Мед»

Т.Г. Гизитдинов

Заместитель директора по защите
прав застрахованных Московской дирекции
АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

А.А. Данилов

Директор Дирекции медицинского страхования
в Московской области АО «МАКС-М»

Л.П. Дунаева

Председатель Правления Ассоциации
«Врачебная Палата Московской области»,
главный врач ГБУЗ Московской области
«Ногинская больница»

С.А. Лившиц

Член Комитета по социальной политике
и здравоохранению Московской областной Думы,
главный врач ГБУЗ Московской области
«Химкинская клиническая больница»

В.А. Мирзонов

Главный врач ГБУЗ Московской области «Домодедовская больница»	А.А. Осипов
Начальник Управления организации обязательного медицинского страхования ТФОМС МО	С.В. Трушина
Врио начальника Управления контроля и надзора в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	Е.Э. Турянский
<u>Приглашенные участники Координационного совета:</u>	
Заместитель директора ТФОМС МО	А.В. Алаторцев
Первый заместитель директора ТФОМС МО	Е.А. Боброва
Начальник Финансово-экономического управления ТФОМС МО	О.Н. Бредова
Заместитель директора Московской дирекции АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	Я.В. Веремейчук
Заместитель министра здравоохранения Московской области	Н.С. Говорушкина
Директор ТФОМС МО	Е.В. Землякова
Заместитель директора Дирекции медицинского страхования в Московской области АО «МАКС-М» по контролю качества медицинской помощи	В.А. Иванов
Начальник Управления защиты прав застрахованных лиц Дирекции медицинского страхования в Московской области АО «МАКС-М»	Х.Б. Исмаилова
Начальник Управления формирования бюджета ТФОМС МО	Н.В. Ларина
Заместитель директора ТФОМС МО	В.В. Лукашов
Заместитель начальника Управления контроля и надзора в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	С.С. Москвина

Начальник отдела информационных технологий
Дирекции по работе в Московской области
ООО «Капитал Медицинское Страхование»

Р.Ф. Нуриева

Начальник управления защиты прав застрахованных лиц
и информационных систем обязательного медицинского
страхования Дирекции по работе в Московской области
ООО «Капитал Медицинское Страхование»

О.В. Суслина

Врач-эксперт управления экспертизы
качества медицинской помощи Дирекции
по работе в Московской области
ООО «Капитал Медицинское Страхование»

А.В. Ушакова

СЛУШАЛИ:

1. Новеллы Московской областной программы обязательного медицинского страхования на 2026 год.

Докладчик: начальник Финансово-экономического управления
Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской
области Бредова Ольга Николаевна

РЕШИЛИ:

Принять к сведению.

СЛУШАЛИ:

2. О достижении целевых значений критериев доступности и качества медицинской помощи, установленных в Московской областной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год.

Докладчик: заместитель министра здравоохранения Московской области
Говорушкина Наталия Станиславовна

РЕШИЛИ:

Принять к сведению.

СЛУШАЛИ:

3. Об удовлетворенности населения Московской области медицинской помощью по данным реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.07.2022 № 495 «Об утверждении методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации», входящего в национальный проект «Здравоохранение» и приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28.04.2023 № 76 «Об утверждении Методики организации и проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинских организаций».

Докладчик: начальник Управления организации обязательного медицинского страхования Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области Трушина Светлана Викторовна

РЕШИЛИ:

Принять к сведению.

СЛУШАЛИ:

4. Об организации защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования по итогам 2025 года (на основании данных отчетности № ЗПЗ, установленной приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 30.07.2024 № 118н).

Докладчик: заместитель директора по защите прав застрахованных Московской дирекции АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Данилов Алексей Аркадьевич

РЕШИЛИ РЕКОМЕНДОВАТЬ:

Медицинским организациям:

формировать отношение работников организации к обращениям пациентов как к полезной и ценной обратной связи, принимать оперативные и принципиальные управленческие решения после проведения разбора сути обращения, направленные на повышение удовлетворенности граждан получением медицинской помощи.

СЛУШАЛИ:

5. Об организации диспансеризации определенных групп взрослого населения в 2026 году.

Докладчик: заместитель министра здравоохранения Московской области Говорушкина Наталия Станиславовна

Содокладчики (в части информирования застрахованных лиц о необходимости прохождения диспансеризации взрослого населения):

начальник Управления организации обязательного медицинского страхования Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области Трушина Светлана Викторовна;

начальник Департамента персонифицированного учета информации по обязательному медицинскому страхованию ООО «СМК РЕСО-Мед» Останина Мария Викторовна;

руководитель службы страховых представителей АО «МАКС-М» Ховрина Ирина Николаевна;

начальник управления защиты прав застрахованных лиц и информационных систем обязательного медицинского страхования ООО «Капитал Медицинское Страхование» Суслина Ольга Вячеславовна.

РЕШИЛИ РЕКОМЕНДОВАТЬ:

5.1. Министерству здравоохранения Московской области:

5.1.1. Взять на контроль медицинские организации, вошедшие в «красную зону» (Топ худших), с проведением выездных аудитов соответствия работы стандартам отделений профилактики;

5.1.2. Тиражировать опыт лучших учреждений (Шатурская, Химкинская больницы) по организации работы в выходные дни и привлечению пациентов через модульные блоки;

5.1.3. Активизировать проведение периодических осмотров декретированных групп, усилив взаимодействие с работодателями;

5.1.4. Обеспечить 100% охват диспансерным наблюдением лиц с впервые выявленными заболеваниями;

5.1.5. Принять меры по устранению кадрового дефицита в части укомплектования служб профилактики врачами, а не только средним медицинским персоналом, для качественного проведения второго этапа и углубленного консультирования.

5.2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Московской области обеспечить:

5.2.1. Контроль проведения страховыми медицинскими организациями информирования застрахованных лиц о необходимости прохождения диспансеризации взрослого населения и профилактического медицинского осмотра с учетом записи через Единую медицинскую информационно-аналитическую систему Московской области.

Срок: постоянно в течение года;

5.2.2. Предоставление в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования результатов оценки достижения страховой медицинской организацией показателей оценки деятельности страховых медицинских организаций, установленных приложением № 1 к договору о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, типовая форма которого утверждена приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.08.2025 № 469н, в том числе в части эффективности информирования о прохождении диспансеризации взрослого населения.

Срок: ежеквартально.

5.3. Медицинским организациям:

5.3.1. Обеспечить организацию и проведение профилактических медицинских осмотров и диспансеризации взрослого населения, включая углубленную диспансеризацию и диспансеризацию взрослого населения репродуктивного возраста по оценке репродуктивного здоровья в 100 % объеме.

Срок: постоянно в течение года;

5.3.2. Размещать своевременно в едином информационном ресурсе «Диспансеризация» списки лиц, подлежащих диспансеризации взрослого населения, планы-графики проведения диспансерного наблюдения, профилактических медицинских осмотров и диспансеризации взрослого населения, в том числе углубленной диспансеризации и диспансеризации взрослого населения репродуктивного возраста по оценке репродуктивного здоровья, с поквартальной/помесячной разбивкой в разрезе терапевтических участков (участков врача общей практики, фельдшерских участков), график работы медицинской организации, в том числе отделений (кабинетов) для прохождения гражданами профилактических мероприятий, в том числе в вечерние часы и в субботу, а также выездных мобильных бригад с указанием графика и адресов их работы.

Срок: до 16 декабря предшествующего календарного года,
ежемесячно в течение года;

5.3.3. Руководствоваться при проведении диспансеризации взрослого населения Порядком проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.04.2021 № 404н.

Срок: постоянно в течение года;

5.3.4. Обеспечить 100% охват диспансерным наблюдением лиц с впервые выявленными заболеваниями.

Срок: постоянно в течение года.

5.4. Страховым медицинским организациям обеспечить:

5.4.1. 100%-ое информирование граждан, подлежащих диспансеризации взрослого населения, списки которых размещены едином информационном ресурсе «Диспансеризация».

Срок: постоянно в течение года;

5.4.2. Запись на диспансеризацию и профилактические медицинские осмотры через Единую медицинскую информационно-аналитическую систему Московской области в объеме 10% от числа лиц, подлежащих информированию.

Срок: постоянно в течение года;

5.4.3. 30%-ый отклик граждан, проинформированных о необходимости прохождения диспансеризации взрослого населения и профилактических медицинских осмотров.

Срок: постоянно в течение года.

СЛУШАЛИ:

6. О результатах экспертизы качества медицинской помощи по случаям, завершившимся летальным исходом (в рамках исполнения требований, установленных пунктом 11 Порядка предоставления отчетности о случаях оказания медицинской помощи и результатах экспертизы качества медицинской помощи, утвержденного приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.06.2018 № 104).

Докладчик: заместитель директора по контролю качества медицинской помощи АО «МАКС-М» Иванов Вадим Аркадьевич

РЕШИЛИ РЕКОМЕНДОВАТЬ:

6.1. Руководителям медицинских организаций:

6.1.1. Усилить контроль за качеством оказания медицинской помощи застрахованным лицам в соответствии с порядками, клиническими рекомендациями и требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».

Срок: постоянно в течение года;

6.1.2. Обеспечить соблюдение сроков проведения патолого-анатомических вскрытий и оформления протоколов по их результатам в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2025 № 261н «Об утверждении Порядка проведения патолого-анатомических вскрытий

и унифицированных форм медицинской документации, используемых при проведении патологоанатомических вскрытий» для своевременного представления медицинской документации случаев с летальным исходом в страховую медицинскую организацию на экспертизу качества медицинской помощи во избежание финансовых потерь медицинскими организациями (33 календарных дня после констатации биологической смерти).

Срок: постоянно в течение года;

6.1.3. Усилить контроль за качеством оформления медицинской документации, в том числе в Единой медицинской информационно-аналитической системе Московской области, и достоверным учетом оказанной медицинской помощи застрахованным лицам.

Срок: постоянно в течение года;

6.1.4. Усилить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», в том числе, используя в практической деятельности СОП (стандартная операционная процедура).

Срок: постоянно в течение года;

6.1.5. Обеспечить своевременное представление по запросу страховой медицинской организации копий медицинской документации случаев с летальным исходом, переданных по запросу в Министерство внутренних дел Российской Федерации, в Федеральную службу безопасности Российской Федерации, в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, в Следственный Комитет Российской Федерации;

Срок: постоянно в течение года;

6.1.6. Представлять в страховую медицинскую организацию планы мероприятий по устранению нарушений в оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи, в соответствии с пунктом 71.2 Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н, в полном объеме.

Срок: постоянно в течение года.

6.2. Страховым медицинским организациям:

6.2.1. Обеспечить исполнение пункта 100 Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н в части:

информирования должностных лиц медицинской организации, в которой проводится экспертиза качества медицинской помощи, об используемых нормативных документах, в том числе о порядках оказания медицинской помощи, клинических рекомендациях;

информирования лечащего врача и руководителя медицинской организации о предварительных результатах экспертизы качества медицинской помощи;
при оформлении заключения по результатам экспертизы качества медицинской помощи формулировать рекомендации по устранению нарушений при оказании медицинской помощи.

Срок: постоянно в течение года.

СЛУШАЛИ:

7. О реализации решений, принятых Координационным советом по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Московской области в 2025 году

Докладчик: начальник Управления организации обязательного медицинского страхования Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области Трушина Светлана Викторовна

РЕШИЛИ:

Принять к сведению.

СЛУШАЛИ:

8. Об утверждении Плана деятельности Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Московской области на 2026 год.

Докладчик: начальник Управления организации обязательного медицинского страхования Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области Трушина Светлана Викторовна

РЕШИЛИ:

Утвердить План деятельности Координационного совета на 2026 год.

Председатель
Координационного совета




А.А. Голубев

Секретарь

С.М. Шамина